

2.1.7.

Kurumsal Bilgi Teknolojileri Kapasitesini Artırmaya Yönelik Çalışmalar



Merkez bina ve bağlı birimlerimizde teknoloji seviyesi yüksek donanım ve lisanslı güncel yazılımlar kullanılmış, bakım hizmetleri alınarak güvenliğin en üst düzeye çıkarılması ve gelişen bilgi-işlem teknolojisinin kurumumuza entegre edilmesi sağlanmıştır.

ve usulleri gereğince kullanıcıların istenmeyen internet sayfalarına erişimi için sınırlandırma işlemi devrededir. Ayrıca Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi'nin kendi portalı üzerinden yayınladığı duyurular ve bildiriler sürekli takip edilerek gerekli görülen tedbirler alınmıştır.

2.1.7.1. Teknik Destek Hizmetleri

- Mevcut TTPVN alt yapılarının incelemeleri tamamlanmış, gerekli görülen dış birimlerimizin bağlantı hızları yükseltilmiştir. Yeni kurulan dış birimlerde TTPVN ve noktadan noktaya Radio Link bağlantıları ile iletişim altyapısı kurulmuştur.

- Müdürlüğümüz tarafından kontrolleri yapılan IP Santral Sistemi'nde oluşan sıkıntılar giderilmiş, mevcut otomasyon sistemine entegre olarak çalışan Telefon Rehberi güncellemelerinin yapılması sağlanmıştır.

- Firewall üzerinden içerik filtreleme için 5651 sayılı kanunun içerik sağlayıcı, yer sağlayıcı, erişim sağlayıcı ve toplu kullanım sağlayıcıların yükümlülük ve sorumlulukları ve internet ortamında işlenen belirli suçlarla içerik, yer ve erişim sağlayıcıları üzerinden mücadeleye ilişkin esas

- Active Directory sistemi, yeni kurulan dış birimlerdeki bilgisayarların eklenmesiyle genişlemeye devam etmektedir. KVKK kapsamında sistem içerisinde gerekli politika güncellemeleri yapılmıştır. Personellerimiz tarafından verimli şekilde kullanılması için gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Uzaktan Yardım ve Destek imkânı sağlayan sistemimiz ile teknik ve yazılımsal problemlere anında müdahale edilmiş, sorunlar çözüme kavuşturulmuştur.

-Bilgisayarlara ve ana sunucu bilgisayarlarına yönelik casus yazılım gibi tehditlerin yanı sıra, kodlamadaki hatalar sonucu yazılım fonksiyonlarının düzgün çalışmasını engelleyebilecek tehlikelerin ortadan kaldırılması amacıyla bakım ve güncelleme işlemleri yapılmıştır. Bu işlemler, aktif olan hizmetlerin aksamayacağı, vatandaşların ve çalışan personelimizin etkilenmeyeceği saat aralıklarında en kısa sürede ve düzenli olarak yapılmıştır.

Birimlerden gelen donanım veya yazılım kaynaklı arıza bildirimlerinin kaynağı tespit edilerek gerekli durumlarda parça ve yazılım takviyesiyle performans arttırılmış ve arızalar çözüme kavuşturulmuştur.

- Belediyemizin merkez binası, dış birimleri, kültür evleri, sosyal tesisleri ve spor tesislerinde mevcut bulunan kamera sistemlerinin kontrolleri yapılarak uzaktan görüntüleme işleminin sorunsuz olarak kayıt altına alınması sağlanmıştır.

- Birimlerimizde aktif olarak kullanılmakta olan çok fonksiyonlu yazıcılar ve tarayıcılarda meydana gelen arızalar için bakım ve onarım işlemleri gerçekleştirilmiştir.

- Belediye birimlerimizde kullanılan yazıcılara ait toner ve kartuş ihtiyaçları belirlenerek sarf malzemelerinin satın alımı yapılmıştır.

- Bilgisayar, yazıcı, tarayıcı, kamera ve LED ekran sistemleri için gerekli olan parça ve malzemelerin satın alımı yapılmıştır. Sorunlu olan yazıcıların yerine alınan yeni yazıcıların kurulması sağlanmıştır.

- Coğrafi Bilgi Sistemi çalışmaları kapsamında mülkiyet haritalarının, yapıların, adres numaratajlarının, imar planlarının güncellemelerinin yapılması ve devam ettirilebilmesi amacıyla GIS yazılımlarının güncellemeleri sağlanmıştır.

- Envanter kontrolleri yapılmış; teknolojik ömürlerinin sonuna gelmiş olan bilgisayarlar, gerekli alımların yapılmasıyla güncel teknoloji düzeyine getirilmiştir

2.1.7.2. Sunum Teknik Destek

Belediyemiz bünyesinde gerçekleşen eğitim ve çeşitli etkinlikler için projeksiyon, perde ve bilgisayar ihtiyacı karşılanmıştır.

2024 yılı içerisinde meydana gelen donanım veya yazılım kaynaklı sorunları çözüme dair sayıları aşağıda belirtilmiştir

1	Sistem Arızası	718
2	Donanım Arızası	853
3	Yazılım Arızası	802
4	Yazıcı Sorunları/Toner Talepleri	608
5	Kullanıcı İşlemleri	661
6	Bilgisayar ve Çevre Birimleri Kurulumu/Yer Değişikliği	317
7	İnternet Bağlantı Sorunları	718
8	Diğer	1622
TOPLAM		6299

2.1.7.3. Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)

Mevcut PDKS cihazlarında ortaya çıkan sorunlar giderilmiş olup ayrıca İnsan Kaynakları Müdürlüğünden gelen talepler doğrultusunda yeni PDKS cihazları da ilgili konumlarda aktif hale getirilmiştir. Merkezde ve dış konumlarda çalışan personellerimizin giriş-çıkış takibinin yapılabilmesi için kayıp ve yıpranmış olan personel kartlarının basım işlemleri de yıl boyunca gerçekleştirilmiştir.

2.1.7.4. Kablosuz İletişim

2.1.7.4.1. Ana Hizmet Binamız ve Çevresinde Kablosuz İnternet Hizmeti

Belediyemizi ziyarete gelen vatandaşlarımızın internet ihtiyaçlarının giderilmesi amacıyla oluşturulan kablosuz internet ağıımız, belediyemiz hizmet binasının her noktasında da aktif olup hizmet vermiştir.

2024 yılında yaklaşık 207.685 kullanıcı ağıımız üzerinden internet bağlantısı kurmuştur. Ayrıca 2022 yılının sonunda planlanan ilçe sınırları içerisindeki parklarda ücretsiz internet sağlama hizmeti de 2023 yılı içerisinde aktif hale getirilerek 2024 yılında da aktif olarak vatandaşlarımıza hizmet vermeye devam etmiştir.

2.1.7.5. Sistem ve Bilgi Güvenliği

2.1.7.5.1. Merkezî Sistem Güvenliği ve Antivirüs Yazılımı

Belediye bünyesinde Bilgi İşlem Müdürlüğü olarak Trojan gibi kötü amaçlı yazılımlar ve "Backdoor" gibi istenmeyen kodlara karşı bilgisayarların güvenliğini sağlayan yazılımların yaygınlaştırılması, etkin kullanımı ve tek merkezden yönetimi sağlanmıştır. 5651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde mevcut Firewall cihazlarının sisteme uyumlu hale getirilmek üzere yapılandırılması, gerekli donanımsal ve yazılımsal çalışmaların yapılması amacıyla belediyemiz dış birimlerinin merkez bilgisayarlarına güvenli bağlantı yapabilmesi için söz konusu cihazların lisansları yenilenerek gerekli güncellemeleri gerçekleştirilmiştir. Bitdefender antivirüs programına ait lisans güncellenmiş, belediyemizde tüm bilgisayarlarda programın kurulumu ve virüs tarama işlemleri yapılmıştır.

Türkiye Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin yayınladığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında yapılacak olan denetlemelerdeki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmış, sistem sıkılaştırma çalışmaları yürütülmüştür



2.1.7.6. Sistem Devamlılığı İçin Yapılan Bakım Hizmetleri ve LED Ekranların Bakımı

İlçe sınırları içerisinde bulunan dış ve iç mekân LED bağlantı sistemleri'nin çalışması için gerekli bakım ve onarım hizmetleri gerçekleştirilmiştir. İnternet bağlantısından kaynaklı sorunların yaşandığı konumlarda 4.5G yönlendirici cihazlar ile bağlantı kurularak erişimin kesintisiz hale getirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca donanım cihazlarının günümüz teknolojisine uyumlu hale getirilmesi ve uzaktan yönetim yazılımıyla ekranların içerik entegrasyonunun daha kolay bir şekilde sağlanabilmesi için satın alınan Android Box cihazlar devreye alınmıştır. Bunların yanı sıra belediye binamızda ve dış birimlerde kurulumları yapılan bilgilendirme ekranlarının ağ altyapıları ayarlanmış ve yönetim yazılımıyla entegrasyonu sağlanmıştır.

2.1.7.9. Yayın-Destek Hizmeti

2.1.7.7. Veri Tabanı Bakımı

Belediyemiz veri tabanı; yangın, deprem, sel, yıldırım çarpması gibi doğal afetlere ek olarak çalışanların farkında olmadan veya bilerek yapabilecekleri tüm tahribatların engellenmesi için her gün kontrol edilerek yedeklenmiştir. Böylelikle yaşanabilecek herhangi bir problem anında, kurumumuza ait geçmişe dönük bilgilerin kaybolmasına karşı gerekli önlemler alınmıştır.

Veri tabanı sürekli gözetim altında tutulmuş ve oluşan sorunlarda gerekli destekler alınmıştır. Ayrıca kritik öneme sahip olan uygulamaların en yüksek performansta çalışması için gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Ayrıca FKM üzerinde replika sunucu yapısı kurularak başarılı bir şekilde senkronizasyon sağlanmıştır. Bu sayede oluşabilecek bir sunucu sorununda çok kısa bir sürede replika sunucu üzerinden çalışmaların sürdürülebilmesi mümkün hâle getirilmiştir.

2.1.7.8. Güvenlik Kameralarının Bakımı

Belediyemizin ana binası, dış birimleri ve ilçe içerisindeki parklarında kurulu olan güvenlik kamera sistemlerinin bakım ve onarım işlemleri yıl içerisinde periyodik olarak gerçekleştirilmiştir. Günümüz teknolojisinin gerisinde kalan kamera sistemleri yenilenmiştir. Belediyemiz ve dış birimlerdeki kamera sistemlerinin uzaktan görüntüleme işleminin sorunsuz olarak yapılabilmesi ve görüntülerin kayıt altına alınabilmesi için gerekli çalışmalar yürütülmüştür.

2.1.7.9.1. İnternet Sitesi

Avcılar Belediyesine ait www.avcilar.bel.tr adresinde aktif olarak kullanılan internet sitemiz üzerinde bulunan her bölüm günlük olarak denetlenip ilgili düzenlemeler yapılmıştır. Vatandaşlarımızın talepleri doğrultusunda sitemizin erişimini kolaylaştırmak için gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Kamuoyuna duyurulması gereken bilgiler (meclis gündemleri, ihaleler, faaliyet raporları, performans programları, iç kontrol eylemleri vb.) ile belediyemize ait düzenlemelerin güncel olarak yayınlanması sağlanmıştır.



YATIRIMLAR



Ayrıca yapımı tamamlanarak devreye alınan **AVÇİM (Avcılar Belediyesi Uygulamalı Çözüm ve İnovasyon Merkezi)**, Avcılar Belediyesi Dayanışma Sepeti, Bathonea İnsan Kaynakları Programı ve Avcılar İstidham internet sitelerinin kontrolleri sağlanmış ve sitelerin güncel kalması sağlanmıştır.



2.1.7.9.2. Avcılar Kart

Belediyemiz tarafından ihtiyaç sahibi vatandaşlara yapılan erzak, hasta bezi, biyomedikal malzeme, doğal afet desteği, öğrenci destekleri ve şehit-gazi ailelerine yapılacak sosyal destekler gibi tüm yardımlar Avcılar Kart ile yapılmaktadır. Çevreci projeler ile biriktirilen ambalaj atığı, elektronik atık ve atık yağlar karşılığında, çevreyi koruyan vatandaşlarımıza destekler sunulmuştur. Avcılar Kart sahiplerinin, kartlarına yatırılan ücretler ile belediyemizin geniş ve ihtiyaca göre şekillenen desteklerinden ve anlaşmalı işletmelerinin avantajlarından yararlanmaları sağlanmıştır.



2.1.7.9.3. Küresel Hedefler Uygulaması (sdg.avcilar.bel.tr)

Birleşmiş Milletlerin ilan ettiği ve insanlığın yaşadığı sorunlara çözüm formülü olarak benimsenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, yapılan yeni internet sitesinde sergilenmiştir. Avcılar'ın, Türkiye'nin, Avrupa'nın ve dünyanın yaşamına sürdürülebilir biçimde devam edebilmesini; insanlığın tarihsel olarak yaşadığı tüm problemleri çözerek ilerlemesini hedefleyen bu on yedi madde Avcılar Belediyesi olarak yapılanları ve yapılacakları karşımıza çıkarmaktadır.



2.1.7.9.4. Kültür Yarışmaları ve Çalıştaylar

Vatandaşlarımızın, düzenlenen kültür yarışmaları ve çalıştaylara katılabilmeleri için başvuruların yapıldığı internet siteleri yarisma.avcilar.bel.tr ve calistay.avcilar.bel.tr adreslerinde faaliyete geçirilmiştir.



2.1.7.9.5. Avcılar İstihdam Merkezi

Avcılar'da işsizlik sorununu hafifletecek imkânlar yaratılması amacıyla kurulan Avcılar Belediyesi İstihdam Merkezi iş arayan vatandaşlarımızla personel arayan işverenleri buluşturmuştur. İşsizlikle mücadelede etkin rol oynamayı hedefleyen Avcılar İstihdam Merkezi ile kentimizdeki iş gücü piyasasının nabızı tutulmuş, hem işverenlere hem de iş arayanlara büyük kolaylıklar sağlanmıştır.

2.1.7.9.6. AVBEL İnternet Sitesi ve Mobil Uygulaması

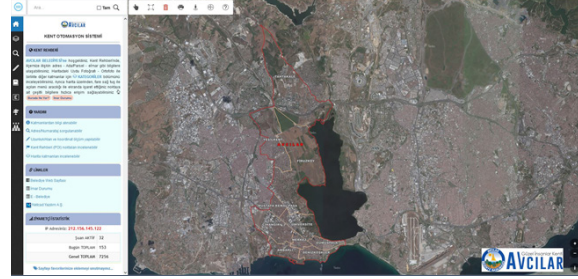
Avcılar Belediyesi tarafından “depreme dayanıklı, güvenli ve dirençli Avcılar” inşa edilmesi amacıyla kurulan AVBEL Kentsel Yapı Tasarım A.Ş., %100’ü Avcılar Belediyesine ait, özel hukuk hükümlerine tabi kamu şirketi statüsündedir. AVBEL, Avcılar Belediyesinin bölgedeki kentsel dönüşümü hızlandırmak, projelerin doğru, eksiksiz, zamanında ve mülk sahibine en avantajlı şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak için kurduğu bir iştirak şirkettir.

Kentsel dönüşüm, birden fazla bağımsız değişkenin etkilediği gerek teknik gerek hukuki gerekse sosyal olarak yönetilmesi gereken bir süreçtir. Belirli ölçülerde değişmez kuralları olsa da ihtiyaca, mevcut imar şartlarına ve finansal duruma göre çeşitlendirilebilir. Bu da vatandaşların aklına birçok soru getirir ve bu sorulara verilmesi muhtemel birçok cevap vardır.

Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından hazırlanarak devreye alınan internet sitesi ve mobil uygulama aracılığı ile vatandaş ve müteahhit firmalar buluşturularak kentsel dönüşüm süreçlerinin dijital ortamda daha sağlıklı şekilde yürütülebilmesi sağlanmıştır.



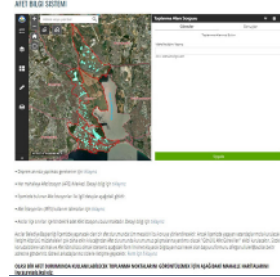
2.1.7.9.8. E-BELEĐİYE



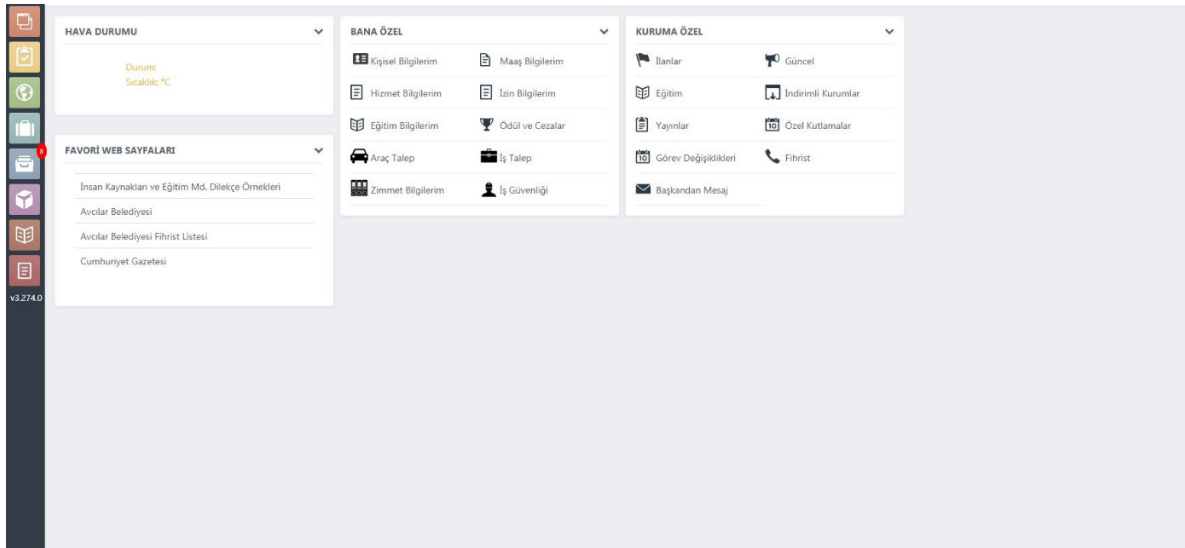
Kent Rehberi uygulaması ile ulaşılan hizmetler;



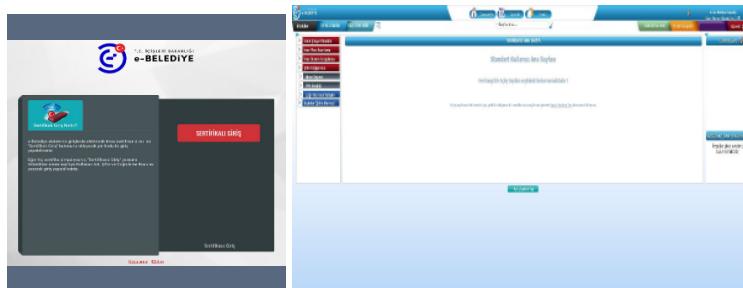
İmar Durum Belgesi Sorgulama:



Afet Bilgi Sistemi (ABIS)



Belediye Otomasyon Uygulaması



EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)

2.1.7.9.13. Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)

e-Yazışma kapsamında belediyemiz için oluşturulan Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi (avcilarbelediyesi@hs01.kep.tr) kullanılarak kurum dışına giden ve kurum dışından gelen evrakların e-imzalı şekilde Kep adresi üzerinden gönderimleri sağlanmıştır.

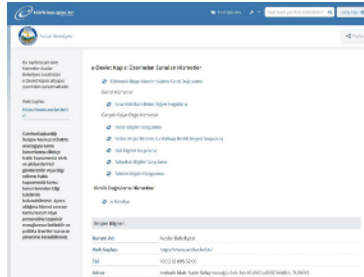
2024 yılı içerisinde Müdürlüğümüzde gerçekleşen evrak hareketleri sayısı aşağıda belirtilmiştir

GELEN EVRAK	GİDEN EVRAK
TOPLAM EVRAK: 3.085	TOPLAM EVRAK: 547
EVRAK: 2.961	EVRAK: 547
DİLEKÇE: 124	DİLEKÇE: 0

2.1.7.9.14. e-Devlet Entegrasyonu

www.turkiye.gov.tr adresi üzerindeki e-Devlet sistemi ile vatandaşlarımızın, belediyemizin Arsa Metrekare Birim Değeri Sorgulama, Beyan Bilgileri Sorgulama, Tahakkuk Bilgileri Sorgulama, Sicil Bilgileri Sorgulama ve Tahsilat Bilgileri Sorgulama gibi hizmetlerinden faydalanmaları sağlanmıştır.

2024 yılında da Emlak Vergisi Bildirim Belgesi Sorgulama ve Elektronik Belge Yönetimi Sistemi Evrak Doğrulama hizmetleri aktif hâle getirilerek vatandaşlarımızın hizmetine açılmıştır. Ayrıca belediyemize ait e-Belediye sayfasıyla da kimlik doğrulama hizmet entegrasyonu sağlanarak hızlı ve güvenilir bir erişim altyapısı oluşturulmuştur.



2.1.7.10. Belediye Faaliyetleri ile İlgili Bilgilendirme ve Duyuru İşlemlerinin Yapılması

2024 yılı içerisinde vatandaşlarımıza belediye faaliyetleri ile ilgili toplam 101.117.565 adet bilgilendirme amaçlı SMS gönderimi gerçekleştirilmiştir.

2.1.7.11. Fiziksel Arşiv Yönetiminin Sağlanması ve Elektronik Arşiv Tarama, İndeksleme İşlemlerinin Yapılması

Bilgi İşlem Müdürlüğünün bünyesinde yer alan Arşiv Şefliği, kurumumuz müdürlüklerinin arşiv hizmetlerini başarıyla yürütmekte olup İmar ve Şehircilik Müdürlüğü ile Mali Hizmetler Müdürlüğüne ait fiziki dosyaların düzenli bir şekilde muhafaza edilmesini sağlamıştır.

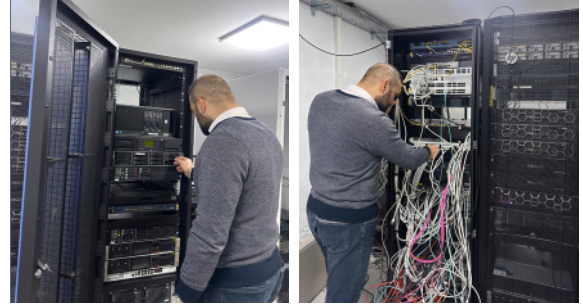
Diğer müdürlüklerimize ait dosyaların muhafazası ise Firuzköy'deki Avcılar Belediyesine ait Atatürk Stadyumu'nda gerçekleştirilmiştir. Müdürlüklere ait dosyaların dijitalleştirme ve indeksleme çalışmaları gerçekleştirilmiş olup bu çalışmalar henüz sonuçlandırılmamıştır. 2024 yılında hizmet verilen eksper sayısı 2827, hizmet verilen vatandaş sayısı, 12.000, taranan dosya sayısı ise 10.550 (İmar Müdürlüğü evrakları) olmuştur.



2.1.7.12. IT Altyapısını Güçlendirme Çalışması

Kurum içerisindeki tüm kritik süreçlerin verimli, kesintisiz, anında ve ihtiyaç duyulan yerden yürütülebilmesi günümüz koşullarında güçlü bir IT altyapısı gerektirmektedir. Oluşan verilerin saklanması, depolanması ve güvenliğinin sağlanması için de sunucu ve depolama sistemlerinin kullanılması gerekmektedir.

2024 yılında da belediyemizin IT altyapısının güncel teknolojinin gerekliliklerini en iyi şekilde karşılayabilmesi adına gerekli depolama alanı alımları yapılmış, ilgili kurumlar gerçekleştirilerek bu alanlar aktif hâle getirilmiştir. Böylece daha fazla saklama kapasitesi gerektiren ses ve görüntü gibi verilerin sağlıklı ve problemsiz bir şekilde saklanması için yüksek kapasiteli alanlar personellerimizin kullanımına açılmıştır.



2.1.7.13. 360 Derece Panoramik Görüntüleme Çalışması

Belediye sınırları içerisindeki tüm cadde ve sokaklarımız 360 dereceli panoramik fotoğrafıma tekniği ile kayıt altına alınmıştır. Bu sayede sokak ve caddelerdeki yolun genişliğinden, kaldırımların ve bordür taşlarının genişliğine, hatta tabelaların ebatlarına kadar pek çok bilgi için personellerin bölgeye çıkmasına ihtiyaç kalmamış, bu bilgilerin internet ortamında bu sistemle görüntülenebilmesi sağlanmıştır. Ayrıca kaldırım boyu, yol genişliği ve bozuklukları ölçülerek doğrudan internet ortamında değerlendirilebilir hâle gelmiş, böylece zamandan tasarruf edilerek planlamanın verimi artırılmıştır. Ayrıca güncel imar verileriyle entegrasyon sağlanarak ilçe sınırları içerisindeki parsellerin imar durumuyla ilgili çalışmaların da sahaya inilmeden planlanması mümkün olmuştur.



2.1.7.14. Park Alanları İçin Güvenlik Kameraları ve “Hotspot” Uygulaması

İlçe sınırları içerisindeki 27 park ve rekreasyon alanında kurulumu gerçekleştirilen kamera sistemi ile görüntüler 7 gün, 24 saat kayıt altına alınarak güvenlik önlemlerini en üst düzeye çıkarılmıştır. Herkes için güvenli alanlar oluşturulurken Avcılar'ımızın ortak kullanım alanlarında komşularımız için ücretsiz internet erişimi de sağlanmıştır.



	GÖSTERGELER	2022 Gerçekleşen	2023 Gerçekleşen	2024 Gerçekleşen
1	Masaüstü Bilgisayar Sayısı (adet)	11	105	78
2	Diz Üstü Bilgisayar Sayısı (adet)	5	2	20
3	Tablet Sayısı (adet)	72	0	0
4	Yazıcı Sayısı (adet)	12	2	20
5	Çok Fonksiyonlu Yazıcı Sayısı (adet)	1	0	17
6	LED Ekran Sayısı (dış + iç, adet)	0	0	26
7	Ücretsiz Verilen Kablosuz İnternet Hizmeti Sayısı (adet)	0	0	23
8	İnternette Verilen Hizmet Sayısı (adet)	0	0	2
9	Web Sitesinin Tıklanma Sayısı (adet) (e-Belediye sisteminin tıklanma sayısı verileri hariç)	250.000	360.000	385.000
10	Mobil Belediyecilik Uygulamasında Sunulan Hizmet Sayısı (adet)	6	0	2
11	Lisans Sayısı (adet)	43	534	2100
12	Kullanılan Yazılım Sayısı (adet)	27	27	27
13	Donanımsal Arıza Sayısı (adet)	1806	2378	2496
14	Çözüm Üretilen Donanımsal Arıza Sayısı (adet)	1592	2220	2496
15	Yazılımsal Arıza Sayısı (adet)	2381	4189	1463
16	Çözüm Üretilen Yazılımsal Arıza Sayısı (adet)	2115	3945	1463
17	Talepler İçin Yapılan Geri Bildirim Sayısı (adet)	4187	6621	5581
18	EBYS Bilgilendirme Eğitimi Sayısı (adet)	0	0	0
19	EBYS Bilgilendirme Eğitimine Katılan Kişi Sayısı (adet)	0	0	0
20	Güvenlik Kamera Sayısı (adet)	571	170	20