

**BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMET TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI, MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKTA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI												HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMAYACAĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	ÖZEL SEKTÖR VB.	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	90566341	820 821 823 824 825 839	Belediyenin Tanıtımı	Belediyenin yapmış olduğu faaliyet, etkinlik ve hizmetlerin yazılı, görsel ve sosyal medyada tanıtımının yapılması, bunun için video ve fotoğrafların çekilmesi, grafik tasarımlarının yapılması, bülten metinleri hazırlanarak basına servis edilmesi	5393 Sayılı Belediye Kanununun 14. Maddesi, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliğinin 6. maddesi	Vatandaşlar ve Basın Mensupları	-	-	Avcılar Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	-	-	Basın Yayın Şefliği	Evrakı Hazırlayan Personel, Şef, Müdür, Başkan Yardımcısı	Birimler arası periyodik yazışmalar	Basın Kuruluşları ve Basın İlan Kurumu	-	1 Gün	-	Sunuluyor
2	90566341	620 639	İş Başvurusu İstihdam	İş arayan vatandaşın istihdamı için bölgemizdeki işçi arayan iş yerlerine yönlendirmek suretiyle başvuruların alınarak yönlendirilmesi	4904 sayılı Türkiye İş Kurumu İle İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanunun 17. maddesi, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliğinin 6. maddesi	Vatandaşlar ve İşverenler	-	-	Avcılar Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	-	Başvuru Formu	Halk Masası	Başvuruyu Alan Personel	-	-	-	1 Ay	-	Sunulmuyor
3	90566341	622	Belediye hizmetlerine yönelik vatandaş başvurularının kayda alınması ve sonuçlandırılması	Belediyemize şahsen, e-posta,web siteleri ve Açık Kapı Portalı aracılığı ile vatandaşlardan gelen tüm talep ve şikayet başvurularının kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının vatandaşın bildirimini sağlanması.	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 3. Maddesi, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliğinin 6. maddesi	Vatandaşlar	-	-	Avcılar Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	-	Kimlik ve iletişim bilgileri	Halk Masası	Başvuruyu Alan Personel, Yönlendirilen müdürlük yetkilisi	Otomasyon programı üzerinden başvuruların ilgili müdürlüklere yönlendirme yazıları	-	15 iş günü	15 iş günü	Sunuluyor	
4	90566341	622	Çağrı Merkezi	Belediyeye gelen telefonların cevaplanarak ilgisine yönlendirilmesi, talep ve şikayetlerin sisteme girilerek müdürlüklere iletilmesi ve takip edilmesi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliğinin 6. maddesi	Vatandaşlar	-	-	Avcılar Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	-	Kimlik ve iletişim bilgileri	Çağrı Merkezi	Başvuruyu Alan Personel	Otomasyon programı üzerinden başvuruların ilgili müdürlüklere yönlendirme yazıları	-	1 Dk	-	Sunulmuyor	