

SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Gıda, Giyim, Kırtasiye Malz. Mobilya ve Beyaz Eşya Yardımı	1-Dilekçe, 2-Fakirlik Belgesi, 3- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	1-2 Ay
2	Sosyal Yardım Çalışmaları, Yangın ve Tabii Afete Maruz Kalmış Ailelere Yapılan Yardım	1-Dilekçe, 2-Sosyal İnceleme Raporu 3-Hasar Tespit Raporu (Afet Durumunda)	2-3 Ay
3	Sosyal Yardım Çalışmaları, Engellilere Yapılan Yardımlar (Hasta Bezi)	1-Dilekçe, 2-Sağlık Kurulu Raporu, 3-Fakirlik Belgesi, 4-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi,	1 Hafta
4	Sosyal Yardım Çalışmaları, 4109 Sayılı Asker Ailelerinden Muhtaç Olanlara Yardım	1-Dilekçe, 2-İkametgâh Belgesi, 3-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, 4-Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği, 5-Tapu Müd. Taşınmaz Mal Kaydının olup, olmadığına Dair Evrak, 6-Askerlik Belgesi,	1-2 Ay
5	Sosyal Yardım Çalışmaları, Tekerlekli Sandalye (Standart Model) ve Akülü Tekerlekli Sandalye Yardımı	1-Dilekçe, 2-Sağlık Kurulu Raporu, 3-İkametgâh, Belgesi, 4-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi,	1-2 Ay
6	Sosyal Yardım Çalışmaları, Medikal Cihaz Yardımı	1-Dilekçe, 2-Sağlık Kurulu Raporu, 3-SGK'dan alınan Ödenek yazısı, 4-Fakirlik Belgesi, 5-Sos.Yard.ve Day.Vakf.Yard.almadığına dair yazı, 6-İkametgâh Belgesi, 7-Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği,	1-2 Ay

7	Sosyal Yardım Çalışmaları, Vatandaşlara Taziye Amaçlı Lahmacun ve Ayrın İkramı	1-Dilekçe, 2-Ölüm İlamı, 3-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi,	1 Gün
8	Sosyal Yardım Çalışmaları, Vatandaşlara Simit İkramı	Evrak istenmiyor	1 Gün
9	Psikolojik Danışmanlık	1-Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi,	1-3 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Canan MIRIK
Unvan : Sosyal Yardım İşleri Müdürü
Adres : Avcılar Belediye Başkanlığı
Tel : 444 6 989 / 3201
Faks : 0 212 695 62 27
E-Posta : sosyalyardimislari@avcilar.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Burçin BAYKAL
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Avcılar Belediye Başkanlığı
Tel : 444 69 89
Faks : 0 212 591 95 71
E- Posta : ozelkalem@avcilar.bel.tr